

各 位

医療機関専用次世代 AI ソリューション「ハイパーمام AI Chat」 を提供開始

～公式 LINE・Web チャット・院内 AI 受付・AI 電話(近日リリース)の 4 つを連動し、
開業医の慢性的な人手不足と業務負担を解消～

株式会社システムソフト(本社:東京都千代田区、代表取締役 飯田 佳史、以下システムソフト)の子会社
mamcreate株式会社(本社:静岡県浜松市、代表取締役 三吉 大助、以下mamcreate)は、医科クリニック
の業務効率化と患者満足度向上をサポートする、医療機関専用の次世代 AI ソリューション「ハイパーمام AI
Chat(ハイパーمام エーアイ チャット)」の提供を開始いたしました。

クリニックの公式 LINE アカウントやホームページへのチャット設置だけでなく、院内での AI アバター受付、AI
電話対応(近日リリース)までを網羅し、慢性的な人手不足や電話対応に悩む開業医の課題を包括的に解決し
ます。

「ハイパーمام AI Chat」公式ページ: <https://aichat.mmcr.jp/>

■ 開発の背景:クリニックが直面する「3つの課題」

多くの医療機関では、以下のような深刻な課題に直面しています。

1. 終わらない電話対応 —— 予約・キャンセル・問い合わせ対応に日々多くの時間を取られる
2. 時間外の問い合わせ —— 診療時間外の連絡に対応しきれず、機会損失につながる
3. 慢性的な人手不足 —— 採用難や離職により、限られた人員での対応を迫られる

「ハイパーمام AI Chat」は、これらの課題を最先端の AI 技術で解決し、スタッフには「業務のゆとり」を、患
者には「24 時間 365 日の安心」を提供するために開発されました。先行してモニター契約したクリニックでは、
電話対応が 60%削減、スタッフの満足度が 40%向上するという高い効果が実証されています(自社調べ、
モニター契約クリニック6件対象、2026 年7月時点)。

■ 「ハイパーمام AI Chat」5つの強みと特徴

1. 既存主力製品 診療予約システム CureSmile の予約 LINE と連動

診療予約 CureSmile で使う LINE 公式アカウントに AI チャット機能を追加し、予約や問い合わせに包
括的にサポートします。さらに、LINE を使っていない医療機関様には、公式ホームページへ簡単に埋
め込める「Web ChatBot」も標準装備しています。

2. 院内での対面対応を自動化する「AI 受付アシスタント」

院内に専用タブレットを設置し、AI アバターが患者様を直接案内します。「受付する」「話しかける」とい
った音声対話と画面タッチで直感的に操作できるため、高齢の患者様でもスムーズに利用でき、窓口
業務をスマートに代行します。

3. 近日リリース予定の「AI 電話専用ダイヤル」とも連動

050 から始まる AI 応答の専用電話を提供。電話での問い合わせも ChatBot と同じ頭脳で代行し、ク
リニックへの直接の入電を大幅に削減します。

4. 業務改善を導くデータ分析機能

「どんな問い合わせが多いか」といった対話データを履歴として保持・可視化します。潜在的な患者ニーズの把握や、期間別レポートの出力により、院内オペレーションの改善に直結させることができます。

5. フリープランを用意

スタートしやすいように 0 円でご利用できます。(利用期間制限なし、chat 履歴閲覧制限あり)

■ サービス概要

サービス名	ハイパーمام AI Chat
対象	医科クリニック(※病院・歯科は除く)
導入期間	最短 1 週間
料金プラン	無料からスタートできるフリープランをご用意
詳細・お問い合わせ	https://aichat.mmcr.jp/

■ 今後の開発について

全国の診療所・クリニック向けに提供している診療予約システム CureSmile を完全クラウド型へ移行し、最新機能の大幅アップデートを実施することを決定いたしましたのでお知らせいたします。

<背景と目的>

政府は閣議決定した日本成長戦略において「認証されたクラウドネイティブ型電子カルテ製品の普及促進」を明記するなど、全国的な医療 DX の推進と医療情報の相互運用性(データ連携)の確保を強力に進めています。

これに伴い、地域のクリニックにおいては、従来の単体運用からクラウド環境を活用した柔軟なシステム連携や、オンライン診療・訪問診療など多様化する診療形態への対応が急速に求められています。

こうした背景を受け、当社は CureSmile をクラウドネイティブ環境へ移行し、将来的な電子カルテや全国医療情報プラットフォームとの柔軟な連携を見据えた新機能を順次追加してまいります。

【mamcreate株式会社】

代表者 : 代表取締役 三吉 大助
本社 : 静岡県浜松市中央区三方原町 2140-6-B1
営業所 : 山口県山口市大内長野 483-13
事業内容 : 医療クリニック向けの診療予約システムおよび AI ソリューションの開発・提供
URL : <https://curesmile.jp/>



【株式会社システムソフト】

代表者 : 代表取締役社長 飯田 佳史
 : 代表取締役会長 吉尾 春樹
東京本社 : 東京都千代田区丸の内一丁目8番1号
 : 丸の内トラストタワーN 館 19 階
福岡本社 : 福岡市中央区天神一丁目 12 番 1 号 日之出福岡ビル 10 階
URL : <https://www.systemsoft.co.jp>



以 上