

平成 30 年 3 月 15 日

各 位

会 社 名 株式会社システムソフト
代表者名 代表取締役社長 吉尾 春樹
(東証一部・コード 7527)
問合せ先 管理本部長 富田 保徳
TEL 092-732-1515

APAMAN グループにおける RPA ソリューションの本格導入を支援
－ 4 月 10 日より直営 55 店舗にて一部業務を自動化、年間 6 万時間超を削減 －

株式会社システムソフト（代表取締役社長：吉尾春樹、所在地：東京都千代田区）は、APAMAN 株式会社（代表取締役社長：大村浩次、所在地：東京都千代田区）グループの株式会社アパマンショップリーシング（代表取締役社長：森岡為章、本社：東京都千代田区）の店舗における業務効率化を目的として、平成 30 年 4 月より、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）ソリューションの本格導入を支援いたします。

■APAMAN グループにおける導入の背景と効果

賃貸不動産情報を取り扱うアパマンショップリーシングの店舗では、同グループが直営店およびフランチャイズ加盟店へ提供している業務システム（AOS：アパマンショップオペレーティングシステム）への入力作業が生じます。同グループは業界トップクラスの大量の情報を取り扱うため、データ入力のボリュームも多く、平均で 1 店舗あたり 1 日 8 時間の時間を要しており、この作業の効率化と正確性の向上は同グループの課題として認識されていました。

そこで、本年 2 月より 5 店舗において試験運用を行い、11 ステップの作業のうち 6 ステップに、当社が提供する RPA ソリューションを活用したところ、同作業にかかる時間が大幅に短縮され、40%へ業務効率化を達成することができました。また、併せて正確性の向上も実現することができました。

以上の成果を踏まえて、4 月 10 日より利用店舗を拡大し、直営店 107 店舗のうち 55 店舗に導入いただくものです。これにより、年間 6 万 3 千時間以上の削減効果が期待されております。

テクノロジーの活用による生産性向上、それにより生まれた時間で一層の顧客満足度向上を目指す APAMAN グループ向けに、当社は今後もご支援を続けてまいります。

■RPA ソリューションのご提供

近年、労働人口の減少、企業における人手不足、人件費の高騰、政府が推進する「働き方改革」を受けて、生産性向上、業務の効率化・自動化のニーズが高まっています。このような状況下、ホワイトカラー業務のより一層の効率化や自動化、高度化が急務となっており、当社は、働き方改革の実現、人材の最適配置につなげるべく、RPA ロボットの開発による業務自動化の取り組みを平成 29 年より進めてきました。

平成 29 年 10 月には、RPA プラットフォームを提供する UiPath 株式会社との販売代理店契約を締結し、当該プラットフォームを活用したサービスの提供をスタートしております。

RPA ソリューションは、システム投資をするには規模やボリュームが小さい、標準化しづらい煩雑な事務作業が多い、コア人材の事務負担を軽減したいが 1 人当たりの業務に占めるウェイトは小さい、といった課題を解決しやすい手法であり、企業規模を問わずさまざまな組織で導入いただくメリットがあります。

今後も当社は、バックオフィス部門をはじめとしたホワイトカラー業務の生産性向上および人的資源の有効活用推進の支援に努めるべく、各企業様への RPA 導入支援、RPA ソリューションの提供を積極的に展開してまいります。

■導入事例

銀行・金融業、物流業、製造業、服飾業、EC 業界等、様々な業界・企業からのご要望を受けて、RPA ソリューションのご提供を進めております。

※お客様との契約上、個別の情報開示については控えさせていただきます。

また、RPA エンジニアを企業様に派遣し RPA ソリューションの導入をご支援する『デジタルレイバー派遣』サービスもご提供しております。

■RPA プラットフォームについて

RPA とは、Robotic Process Automation の略で、認知技術（ルールエンジン・機械学習・人工知能等）を活用しソフトウェアにより実現している、主にホワイトカラー業務の効率化・自動化の取り組みです。人間の補完として業務を遂行できることから、仮想的労働者（デジタル・レイバー）とも言われています。

デジタル・レイバー

ソフトウェアのロボットが、処理手順を登録しておく事で、メールやファイルの読み込みや、ウェブサイトからデータの検索、複数アプリケーションの操作や入力など、今までホワイトカラーが行っていた単純作業を、人間に変わって処理します。しかも、スピーディで、正確で、長時間、処理し続けます。

※『デジタルレイバー派遣』は株式会社システムソフトの登録商標です。

<本件に関するお問合せ先>

株式会社システムソフト

xDIGITAL 事業部 RPA ソリューション部

TEL : 03-6261-4538 FAX : 03-6262-6492

メール : rpa-info@systemsoft.co.jp

以 上